



Veřejný závazek sociální služby Aktivní senior

Poslání služby:

Posláním sociální služby Aktivní senior (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, dále jen „služba“) provozované organizací MESADA, z. s. převážně ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Jindřichův Hradec je podporovat seniory ohrožené sociálním vyloučením v aktivním trávení volného času, navazování kontaktů s lidmi a řešení běžných životních situací.

Cíle služby:

Uživatel je natolik aktivní, aby uspokojil tyto své sociální potřeby:

1. komunikuje s vrstevníky,
2. aktivně tráví volný čas dle svého zájmu,
3. setkává se s veřejností,
4. je v kontaktu s rodinnými příslušníky,
5. je v kontaktu s přáteli, kamarády, sousedy.
6. umí si poradit s řešením běžných životních situací nebo ví, kam se obrátit v případě, že je neumí nebo nezvládá vyřešit sám

Cílová skupina:

Služba je určena lidem ve věku 65 a více let, případně lidem mladším, kteří jsou v předčasném starobním důchodu nebo starobním důchodu. Zároveň nejsou natolik aktivní, aby uspokojili své sociální potřeby (nekomunikují s vrstevníky, netráví aktivně volný čas dle svého zájmu, nesetkávají se s veřejností, nejsou v kontaktu s rodinnými příslušníky, přáteli, kamarády, sousedy, neumí řešit běžné životní situace).

Komu služba není určena:

- osobám závislým na drogách a alkoholu,
- osobám trpícím chronickým infekčním onemocněním (např. žloutenka),
- osobám s duševním onemocněním, které neuvžívají lékařem předepsané léky,
- osobám, jejichž agresivní chování by mohlo ohrozit zdraví pracovníků.

Zásady poskytování služby:

- **Individuální přístup**

S každým uživatelem pracujeme na základě jeho potřeb s ohledem na jeho možnosti, schopnosti a dovednosti.

Př. Na rukodělné práce docházel uživatel, který nemohl kvůli těžké artróze vyrábět předměty z korálků a dělat jiné činnosti náročné na jemnou motoriku. Sociální pracovník si pro něj vždy připravil jinou činnost, kterou jeho zdravotní stav dovoľoval vykonávat, např. stříhal čtvrtky, které potom byly využity při jiné aktivitě.

- **Zachování lidské důstojnosti osob**

Klademe důraz na vzájemnou úctu, respekt a toleranci mezi pracovníky a uživateli služby i mezi uživateli navzájem.

Př. Uživatelé se na skupinové aktivitě začali nevhodně vyjadřovat k rychlosti, s jakou jiný špatně slyšící uživatel pletl košík z pedigu. Sociální pracovník zasáhl, sdělil jim, že takto hovořit není přípustné.

- **Podpora rozvoje samostatnosti**

Usilujeme o udržení a rozvoj sociálních dovedností, které umožňují uživateli bez pomoci zvládnout běžné situace.

Př. Při rozhovoru se sociálním pracovníkem vyplynulo, že uživatel dostal k vánocům od dětí nový mobilní telefon, který je jiný než ten, který používal dosud. Uživatel neumí z tohoto telefonu odesílat a přijímat SMS, takže už 14 dní si nepsal s bratrem (aby ušetřili, posílají si denně krátké „textovky“). Sociální pracovník uživateli vysvětlil, jak odesílání a přijímání zpráv ovládat. Na několika dalších schůzkách se k tomu znovu vrátili a sociální pracovník po uživateli vždy chtěl, aby mu postup zopakoval. Po dvou měsících uživatel sdělil, že mu využívání této funkce na mobilním telefonu nečiní žádné obtíže.

- **Motivace k nezávislosti na službě**

Uživatele vedeme k využívání běžně dostupných zdrojů mimo sociální službu.

Př. Uživatel sdělil sociálnímu pracovníkovi na první schůzce, že se přestěhoval do města do domu s pečovatelskou službou, předtím bydlel celý život na vsi ve vlastním domku, ve městě nikoho nezná, je ztracený a sám. Začal navštěvovat různé volnočasové aktivity v MESADĚ a přitom si se sociálním pracovníkem povídal o tom, jak se dá ve městě v jeho věku trávit volný čas. Uživatel postupně objevil za pomoci sociálního pracovníka možnosti trávení volného času i mimo MESADU – začal chodit na ryby a našel přátele mezi místními členy Klubu turistů.

- **Aktivní přístup pracovníků**

Neděláme jenom to, o co si uživatel služby řekne, ale aktivně zjišťujeme, zda nepotřebuje pomoc v jiných oblastech svého života.

Př. Uživatel při setkání se sociálním pracovníkem hovořil o tom, že potřebuje mezi lidmi, cítí se osaměle, přitom už mu zdravotní stav nedovolí dojít na aktivity někam dále než do MESADY (uživatel bydlel v domě s pečovatelskou službou, kde má MESADA pracoviště) a po seznámení s obsahem služby vyjádřil přání využívat nabídku volnočasových aktivit. Sociální pracovník se v další spolupráci opakovaně uživatele ptal, zda nepotřebuje ještě něco dalšího. Uživatel

nakonec vyhledal sociálního pracovníka mimo domluvený termín a oslovil ho s žádostí o pomoc při řešení konfliktu se sousedem.

- **Posilování sociálního začleňování**

Podporujeme uživatele v navazování a udržování kontaktů s ostatními lidmi.

Př. Uživatel se přestěhoval k dceři z jiného města vzdáleného asi 40 kilometrů. Na schůzce se sociálním pracovníkem si povídají o tom, jak by rád navštívil své přátele „doma“. Autobusem jet ze zdravotních důvodů nemůže, ale cestu autem by zvládl. Sociální pracovník se ptal, zda lze cestu autem nějak zajistit. Uživatel říkal, že dcera má mnoho práce a že jí nechce přidělovat starosti. Nakonec po dalším rozhovoru uživatel odešel s tím, že se dcery zeptá, zda by s ním na návštěvu nejela. Na další schůzce se sociální pracovník ptal, jak to dopadlo. Návštěva se uskutečnila a uživatel se s dcerou domluvil, že jednou za 2 měsíce akci zopakují. V rámci další spolupráce se sociální pracovník ptal, zda se návštěva uskutečnila.

- **Kvalitní poskytování služby**

Službu zajišťuje tým profesionálních pracovníků, klademe důraz na stálé zlepšování služby na základě zjišťování spokojenosti uživatelů se službou.

Př. Při průběžném hodnocení služby, kdy se sociální pracovník dotazoval uživatele na to, zda je spokojen s poskytováním služby, co se mu na službě líbí a co by potřeboval zlepšit, uživatel mluvil o tom, že na skupinové aktivitě zaměřené na trénování paměti, které se zúčastnil poprvé, často nerozuměl zadání, protože je nedoslýchavý. Několikrát požádal o opakování zadání, ale bylo mu nepříjemné ptát se stále znovu, přitom sociálního pracovníka na schůzce, která skupinové aktivitě předcházela, na své potíže se sluchem upozornil. Pracovník uživatele ujistil, že udělá vše pro to, aby se nepříjemná situace neopakovala. Po schůzce pracovník přemýšlel, jak podobným situacím předcházet a hovořil o tom i na poradě MESADY. Následně bylo v organizaci přijato pravidlo, že pokud uživatel půjde poprvé na skupinovou aktivitu, projde si ještě před aktivitou sociální pracovník znovu jeho dokumentaci, aby si připomenul, zda uživatel neuvedl nějaké obtíže, které je třeba při skupinové aktivitě zohlednit.