



**STRUČNÝ PRŮVODCE  
JEDNÁNÍM SE ZÁJEMCEM**  
Sociální rehabilitace MESADA  
Jindřichův Hradec  
P-B-H-B-01/2021-04

Stránka 1/1

Stav dokumentu 0

### **Obecně:**

Jednání ohledně poskytování služby můžete bez udání důvodu kdykoliv ukončit.

Nebudete-li moci přijít na sjednanou schůzku, musí nová schůzka proběhnout do 1 měsíce od nedodržení termínu, pokud neproběhne, bude spolupráce ukončena.

Jednání se zájemcem znamená, že se opakovaně osobně sejdete s naším pracovníkem, ideálně v prostorách MESADY. Schůzky trvají přibližně 1 hodinu a můžete si s sebou někoho přizvat.

Kdykoliv v průběhu jednání se zájemcem můžete požádat také o základní sociální poradenství.

Průběh jednání a četnost schůzek se pokusíme přizpůsobit Vaším individuálním potřebám.

Jednání probíhá zpravidla následovně:

### **První schůzka**

- dostanete podrobné informace o službě
- můžete se ptát na to, co Vás zajímá, co Vám není jasné, co potřebujete
- na konci schůzky budete o službě vědět tolik, abyste se mohl/a rozhodnout, zda o službu skutečně požádáte
- v případě, že máte svého zástupce (např. opatrovníka), bude nezbytné, aby se dalšího jednání účastnil i on
- nemusíte požádat o službu hned na konci schůzky, své rozhodnutí si můžete promyslet a písemnou žádost podat až na další schůzce
- ze schůzky si odnesete tento „Stručný průvodce jednáním se zájemcem“, „Leták o službě Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec“, případně „Žádost o poskytování služby“

### **Druhá schůzka**

- V případě, že požádáte o službu, bude pracovník následující čas věnovat tomu, aby si ujasnil, zda jste skutečně zájemce vhodný do této služby.
- Aby mohl pracovník posoudit, zda je pro Vás služba vhodná, bude po Vás vyžadovat sdělení některých informací. Například o tom, s čím v životě potřebujete pomoci nebo jak moc je Vaše situace nepříznivá, aby její řešení vyžadovalo využití sociální služby.

### **Třetí schůzka**

- Pracovník rozhodne o Vašem přijetí či nepřijetí do služby a své rozhodnutí Vám sdělí na osobní schůzce.
- I když nebudete přijat/a do služby, odejdete od nás s doporučeními, co dalšího můžete pro řešení Vaší situace dělat.
- Když budete přijat/a do služby, pracovník Vás seznámí s obsahem „Smlouvy o poskytování Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec“ a zodpoví Vaše dotazy. Pokud nebude nic bránit uzavření smlouvy, může dojít k jejímu podpisu a zahájení poskytování služby.